

Empatia a distanza

La competenza
per mantenere la relazione



a cura di Milena Masciarri

flipnet

Didattica a distanza

Per mantenere una relazione
efficace con gli alunni

(in cui in un clima di fiducia avviene il processo
di **socializzazione**,
di **trasferimento delle conoscenze** e
di **trasformazione del sapere in competenze**)



Attraverso le capacità empatiche

Insegnante **facilitatore** di un
apprendimento significativo

J. Bruner La più singolare caratteristica umana è l'attitudine ad apprendere.

I bambini nascono naturalmente motivati ad apprendere.

Come incentivare le motivazioni intrinseche?

- *Curiosità*
- desiderio di *competenza*,
- bisogno di *identificazione*
- motivazione della *reciprocità*.



Cosa facilita l'apprendimento?

Le informazioni memorizzate
"emotivamente",
si fissano meglio nella nostra
mente e così riusciamo a
ricordare quegli eventi più
facilmente.

L'insegnante facilitatore dell'apprendimento

Fondamentali 3 atteggiamenti-chiave:

- Considerazione positiva incondizionata
- Autenticità/Congruenza
- Empatia

(C. Rogers)



Empatia

dal greco: *en* dentro *pathos* sentimento

quella capacità umana che permette di **comprendere il mondo come lo vive l'altro** (ovvero come l'altro dà *significato* alla propria esperienza),

significato che comprende sia la **dimensione emotiva** che quella **comportamentale**.



C. Rogers

Empatia

comprendere l'altro...

"come se"

fossimo l'altro.

Condizione essenziale in quanto ci permette di



distanziarci



differenziarci

dall'altro

Empatia

La capacità di sintonizzarsi sull'altro

congruenza

la capacità di essere in contatto con le proprie sensazioni, emozioni, sentimenti, vissuti, provati nel qui e ora



cosa è mio



cosa è dell'altro

considerazione
positiva
incondizionata

accostandomi all'altro dal suo schema di riferimento, con accuratezza credendo che l'alunno che abbiamo di fronte, a prescindere dal comportamento che mette in atto, è una persona degna della nostra stima e fiducia



senza
interpretazioni
o giudizio

Empatia: esempio

Vissuti/pensieri insegnante:

- Che nervoso gliel'ho spiegata già tre volte
- il solito svogliato
- mi prende in giro con le sue solite scuse
- ma come faccio con questo ragazzo
- etc...

L'Odissea è davvero difficile.
Sono troppo stupido per capirla.
Mi ha decisamente annoiato.

Insegnante empatico::

si sente poco intelligente
incapace di capirla e si annoia
perche' per lui l'Odissea è troppo difficile

Empatia

L'atteggiamento empatico
non risolve il problema ma:

- Fa sentire l'alunno visto e compreso
- Pone le basi per aprire con domande all'altro sulle proprie difficoltà
- Pone le basi per trovare insieme possibili soluzioni alla problematica
- Stimola l'alunno a trovare proprie risorse e partire dalle difficoltà che si vive (empowerment)
- Crea un clima di fiducia tra i due interlocutori



Nella didattica a distanza

È fondamentale il **fattore umano**, il valore aggiunto che il docente è in grado di dare alla lezione



NO SOLO CONTENUTI
DOMANDE INDAGATORIE
INTERROGAZIONI

Fatica, ansia, paura di sbagliare,
frustrazione.

Apprendimento meccanico
Evitamento, distacco
Consapevolezza che non
si tornerà a scuola

Obiettivi DAD

Continuazione didattica?

Mantenere viva la comunità di classe e il senso di appartenenza?

Combattere il rischio di isolamento e di demotivazione?

Aumentare il livello di autonomia e responsabilità nei ragazzi?

**Contenuto importante
Contesto relazionale essenziale**

Compito del docente
diventa anche quello
di **supportare
emotivamente** i ragazzi

Non siate dispensatori di giudizi, consigli, frasi accusatorie...

Concentratevi

Dovete
comunque
studiare!

C'è troppa
confusione...Fate
silenzio

Se non ascoltate
chiudo la lezione e
non la facciamo
più

Non riesci a stare
fermo neanche
davanti al pc!

Questi normali tentativi di aiuto (barriere alla comunicazione di Gordon) **NON** sono efficaci...

Sono
centrati
sull'insegnante

Sono
barriere alla
comunicazione

Sono
barriere alla
relazione educativa



Empatia

Curiosità genuina verso l'altro (come stai?)

Ascoltare la risposta e sentire come risuona in noi

Cogliere le incongruenze (domandare ancora partendo dalle nostre sensazioni)

"Azzardare" ipotesi fidandovi della vostra intuizione

Lasciare spazio all'altro per la risposta

Condividete voi come state in merito (trasparenza)

Allargate al gruppo

Empatia

L'empatia ha la forza di far sì che l'altro si senta visto e considerato

valenza importante nella relazione e apre lo spazio per sentire i contenuti

Collega il sentire all'agire

Getta continui ponti relazionali



L'empatia anche nella didattica a distanza

Ridà nuovi impulsi a svolgere i compiti

Mantiene il contatto oculare, visivo e quindi più fisico con gli insegnanti e il sistema scuola

Stimola anche lo svolgere i compiti insieme in videochiamata

Permette ai ragazzi maggiore autonomia e senso di responsabilità

Aiuta a sviluppare competenze comunicative, relazionali ed empatiche

La capacità di mettersi nei panni degli altri è una delle funzioni più importanti dell'intelligenza.

Dimostra il grado di maturità dell'essere umano (Augusto Cury)



Bibliografia consigliata



Thomas Gordon

Insegnanti efficaci

Giunti